

Dienstenwijzer:

Q Financieel
IJsselmeer 29
3332 EX ZWIJNDRECHT
Tel: 085-0406202
info@qfinancieel.nl

AFM: 12044870
KvK: 68043546
Kifid: 300.016761
Bank: NL69 ABNA0245 795766
www.qfinancieel.nl

Wie zijn wij:

Q Financieel is een onafhankelijk hypotheekadvies- en bemiddelingskantoor en stelt zich ten doel om u op een heldere, simpele en betrouwbare wijze voor te lichten en te helpen met uw hypotheek. Al onze hypotheekadviseurs zijn "Erkend Financieel Adviseur" (de oude titel "Erkend Hypotheekadviseur" is per 01-01-2017 vervallen). Zij hebben aangetoond over voldoende kennis en ervaring te beschikken en laten zich voortdurend bijscholen. Daardoor zijn zij op de hoogte van alle recente ontwikkelingen en voldoen aan alle wettelijke verplichtingen. Hierdoor bent u verzekerd van een deskundig en zorgvuldig advies. We hechten aan een goede voorlichting op het gebied van financiële dienstverlening. Conform de Wet op Financieel Toezicht bieden wij voorafgaand aan het sluiten /kopen van een financieel product, naast de informatie over dit product, ook een beschrijving van onze dienstverlening en de daarbij behorende kosten. Zo weet u precies wat u kunt verwachten.

Toezichthouder AFM:

De Autoriteit Financiële Markten (AFM) houdt krachtens de wet toezicht op de deskundigheid en integriteit van financieel adviseurs. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer: 12044870

Inleiding:

U oriënteert zich op de mogelijkheid van een hypothecaire geldlening. Ons kantoor kan u hierbij ondersteuning bieden. Onze dienstverlening bestaat uit deskundige en onafhankelijke advisering én bemiddeling op het gebied van hypotheek, verzekeringen, en andere verwante financiële producten. In dit document informeren wij u over de wijze waarop wij in het algemeen onze werkzaamheden uitvoeren. Deze werkwijze kan uiteraard aangepast worden indien u specifieke wensen heeft.

Onze dienstverlening in vijf stappen:

U heeft een grote keuze uit hypothecaire geldleningen. Elke vorm heeft bepaalde voor- en nadelen. Voor u is het zeer belangrijk dat u die vorm kiest die nu maar ook in de toekomst past bij uw specifieke situatie. Het is belangrijk dat u beseft dat een aanzienlijk deel van uw besteedbaar inkomen zal worden besteed aan deze hypothecaire geldlening. Maar ook dat het hier gaat om een overeenkomst die soms voor tientallen jaren wordt aangegaan.

Onze taak is u te helpen die hypotheekvorm te kiezen die goed aansluit bij uw individuele situatie. Om daarover te kunnen adviseren, volgen wij standaard een procedure die bestaat uit vijf stappen:

Stap 1: inventariseren

Wij beginnen ons advies met uitgebreid uw persoonlijke situatie in kaart te brengen. Daarbij bespreken wij bijvoorbeeld uw wensen ten aanzien van de hypotheek en uw financiële situatie. Maar ook gaan wij in dit gedeelte van het adviesgesprek na waar uw prioriteiten liggen, indien bepaalde keuzes rondom deze geldlening moeten worden gemaakt.

Stap 2: analyseren

Nadat wij ons een goed beeld hebben gevormd van uw wensen en situatie nu en in de toekomst gaan wij deze gegevens analyseren. Aan de hand van deze gegevens maken wij een eerste selectie van mogelijke vormen van hypothecaire geldleningen die passen bij uw situatie. In deze fase lichten wij de verschillende mogelijkheden toe en geven aan wat naar ons oordeel de voor- en nadelen van de mogelijkheden zijn.

Stap 3: advies

Op basis van de inventarisatie en analyse komen wij uiteindelijk tot een concreet advies. In dit advies geven wij exact aan welke hypotheekvorm, bij welke instelling en tegen welke condities naar ons oordeel goed past bij uw wensen en mogelijkheden.

Stap 4: bemiddeling

Indien u dat wenst kunnen wij namens u alle contacten met de financiële instelling verzorgen. Dit met het doel dat de door ons geadviseerde constructie op correcte wijze ook door de bank of verzekeringsmaatschappij wordt uitgevoerd.

Stap 5 nazorg:

Tijdens de looptijd van de hypotheek zullen wij u informeren over wezenlijke wijzigingen in de (hypotheek) producten die u heeft afgesloten en de wijzigingen in de wetgeving die op deze producten van toepassing zijn.

Onze relatie met aanbieders:

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele aanbieder van financiële producten heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in Q Financieel. Dit betekent dat wij in vrijheid en onafhankelijk de producten van vrijwel alle banken en verzekeraars kunnen adviseren. Wij geven op uw verzoek graag aan met welke banken en verzekeraars wij samenwerken.

Onze beloning/vergoeding:

Het eerste gesprek is altijd gratis. Tijdens dit intakegesprek leren wij elkaar kennen, vertellen wij wat onze dienstverlening inhoudt en welke kosten daarmee gemoeid zijn. Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Denkt u maar aan salarissen, kosten van huisvesting, opleidingen, automatisering, marketing, kantoorkosten, vergunningen enzovoort. U betaalt ons door middel van een vaste vergoeding voor het hypotheekadvies en bemiddeling. In onze dienstverleningsdocumenten treft u een overzicht aan van de gemiddelde kosten. U kunt deze vinden op onze website www.qfinancieel.com

Wij ontvangen voor het succesvol bemiddelen van een hypotheek, overlijdensrisicoverzekering en/of woonlastenbeschermer geen enkele vergoeding van de geldverstrekkers en/of verzekeraar. Hierdoor werken wij volstrekt onafhankelijk en dienen uitsluitend uw belang. Wij worden immers niet beloond door een financiële instelling.

Q Financieel brengt geen adviesvergoeding in rekening voor het bemiddelen in schadeverzekeringen. Bij schadeverzekeringen betaalt u een premie. In de door u betaalde premie zit een provisie. Zodoende betaalt u geen adviesvergoeding, daar de kosten van onze dienstverlening onderdeel zijn van de premie.

Bij het verstrekken van een consumptief krediet krijgt Q Financieel een vergoeding van de geldverstrekker over het uitstaande saldo van het krediet. Q Financieel mag en zal geen adviesvergoeding rekenen puur voor het afsluiten van een consumptief krediet. Wel kunnen wij een adviesvergoeding in rekening brengen wanneer bij het krediet een adviesrapport gemaakt wordt waarin de draagkracht bij overlijden, arbeidsongeschiktheid en werkloosheid in kaart wordt gebracht en er verzekeringsadvies wordt gegeven.

Q Financieel krijgt naast de directe aanvragen ook leads binnen via derden. Wanneer zo'n lead uiteindelijk een aangevraagde hypotheekofferte oplevert betaalt Q Financieel hier ten hoogste € 300,- voor aan de leverancier van de lead, of de leads worden vooraf voldaan voor ten hoogste € 20,- per lead.

Wat vragen wij van u?

Om u zo goed mogelijk te kunnen adviseren, zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. Daarom vragen we u ons zo volledig mogelijk inzicht te geven in uw persoonlijke en financiële situatie en wensen. Dit kan soms persoonlijk gevoelige informatie zijn zoals kredieten, alimentatie of achterstanden op kredieten in het verleden. Om uw belangen echter optimaal te kunnen behartigen, is het belangrijk alle elementen in kaart te hebben. Zo voorkomt u dat u een verkeerd advies krijgt of onnodig bepaalde risico's loopt. Uiteraard gaan wij met alle informatie die u ons verstrekt, uiterst vertrouwelijk om.

Als u van ons informatie ontvangt

Wij besteden de uiterste zorg aan de informatie en documenten die u van ons ontvangt. Controleer echter altijd ook zelf de polissen, contracten en andere documenten om te zien of deze zijn opgesteld conform uw wensen en de door u verstrekte gegevens. Heeft u vragen, neem dan gerust contact met ons op.

Als uw situatie wijzigt

Geef gedurende de looptijd van uw financieel product altijd alle wijzigingen in uw persoonlijke situatie aan ons door, die van invloed kunnen zijn op uw hypotheek of andere producten. Denkt u bijvoorbeeld aan een verhuizing, een andere baan, een huwelijk, een geboorte, werkloos of arbeidsongeschikt worden. Twijfelt u of een wijziging relevant is, neem dan altijd even contact met ons op.

Klachtenprocedure

Wij doen onze uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht hebben over onze dienstverlening dan verzoeken wij u om ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren. Komen we er samen niet uit dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG 's Gravenhage

info@kifid.nl

www.kifid.nl

Ons aansluitnummer bij Kifid is 300.016761. U kunt zich ook tot de burgerlijke rechter wenden.

Persoonsgegevens

Ten behoeve van onze advisering en bemiddeling over financiële producten zullen wij gegevens van u als klant opslaan. Deze gegevens zullen conform de Autoriteit Persoonsgegevens worden behandeld.

Wat kunnen wij nog meer voor u doen?

We hopen dat deze Dienstenwijzer u voldoende inzicht en vertrouwen geeft in onze dienstverlening en werkwijze. Uiteraard kunnen we hier nooit volledig zijn. Hebt u vragen, aarzelt u dan niet om een verdere toelichting te vragen. Wij zijn u graag van dienst.